



## MANUALE OPERATIVO BUONI VACANZE ITALIA

### Che cosa sono i Buoni Vacanze

I "buoni vacanze" sono emessi dalla Associazione "Buoni Vacanze Italia", a fronte del contributo statale ai sensi dell'art. 10 della legge 29 marzo 2001 n. 135, regolato dal DPCM 21 ottobre 2008.

**L'agevolazione statale avviene attraverso l'applicazione di uno sconto percentuale (dal 20 al 45%, secondo le fasce di reddito) sull'importo dei buoni richiesti fino ad un massimo legato al numero dei componenti la famiglia.**

I cittadini possono acquistare dei Buoni per un importo a scelta, con lo sconto rappresentato dal contributo statale (vedi tabella successiva) in un blocchetto composto da vari Buoni (del valore singolo di 20 o 5 euro) spendibili:

- dove uno vuole (purché nelle strutture convenzionate che aderiscono al sistema, presenti nella Guida on line di [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it)),
- come uno vuole (in un'unica vacanza o in più momenti)
- e nei periodi che si desidera scegliere fino alla scadenza indicata sul Buono.

Ad esempio una famiglia di 4 persone con reddito inferiore ai 25.000 euro, può richiedere un libretto di buoni per un valore totale fino a 1230 euro, pagandoli solo 676,50 (55%). Li può spendere singolarmente anche in diversi periodi presso le diverse strutture convenzionate, che a loro volta applicano un ulteriore sconto su prezzi normalmente praticati nel periodo.

Il Buono non dà diritto a ricevere somme di denaro né ad ottenere prestazioni o beni differenti da quelli previsti. Non potrà essere utilizzato da persone diverse dal titolare ad eccezione degli eventuali componenti del nucleo familiare che lo accompagnino.

### Chi può richiedere i Buoni Vacanze

Hanno diritto ad ottenere il contributo statale i cittadini italiani maggiorenni, regolarmente residenti in Italia, come nucleo familiare composto da una o più persone, in base alla seguente tabella di reddito.

Numero componenti nucleo familiare	Redditi lordi del nucleo familiare	Importo massimo del valore dei buoni ai fini del calcolo del contributo	Percentuale di contributo statale da applicare e corrispondente importo dello sconto applicato	Importo a carico del richiedente da versare in Banca
1	da 0 a 10.000 €	<b>€ 500,00</b>	45 % € 225,00	<b>€ 275,00</b>
1	da 10.000 a 15.000 €	<b>€ 500,00</b>	30 % € 150,00	<b>€ 350,00</b>
1	da 15.000 a 20.000 €	<b>€ 500,00</b>	20 % € 100,00	<b>€ 400,00</b>
2	da 0 a 15.000 €	<b>€ 785,00</b>	45 % € 353,25	<b>€ 431,75</b>
2	da 15.000 a 20.000 €	<b>€ 785,00</b>	30 % € 235,50	<b>€ 549,50</b>
2	da 20.000 a 25.000 €	<b>€ 785,00</b>	20 % € 157,00	<b>€ 628,00</b>
3	da 0 a 20.000 €	<b>€ 1.020,00</b>	45 % € 459,00	<b>€ 561,00</b>
3	da 20.000 a 25.000 €	<b>€ 1.020,00</b>	30 % € 306,00	<b>€ 714,00</b>
3	da 25.000 a 30.000 €	<b>€ 1.020,00</b>	20 % € 204,00	<b>€ 816,00</b>
4 e oltre	da 0 a 25.000 €	<b>€ 1.230,00</b>	45 % € 553,50	<b>€ 676,50</b>
4 e oltre	da 25.000 a 30.000 €	<b>€ 1.230,00</b>	30 % € 369,00	<b>€ 861,00</b>
4 e oltre	da 30.000 a 35.000 €	<b>€ 1.230,00</b>	20 % € 246,00	<b>€ 984,00</b>



Il valore dei Buoni Vacanze richiedibili non ha limite. Rimane invariato lo sconto applicato secondo le percentuali spettanti, indicato nella colonna D. Si possono anche richiedere importi inferiori a quelli massimi, ma verrà naturalmente ricalcolato il contributo/sconto in percentuale.

**Il modulo di prenotazione sul sito permette l'esatto calcolo degli importi, evitando errori.**

Il "**reddito lordo del nucleo familiare**" va inteso come il semplice cumulo dei redditi IRPEF dichiarati per l'anno 2008 da tutti i componenti familiari, o dei redditi risultanti dai CUD in caso di mancata dichiarazione IRPEF.

Per "**nucleo familiare**" si intendono i soggetti componenti la famiglia anagrafica (certificato di stato di famiglia), salvo quanto stabilito dall'art. 1 del DPCM 4 aprile 2001, n.242.

I Buoni vengono assegnati **fino ad esaurimento** dei fondi disponibili, sulla base del criterio di **priorità cronologica di inoltro della richiesta stessa, contestuale al versamento dell'importo residuo a carico del richiedente**, presso la Banca.

**Il contributo può essere erogato una sola volta per nucleo familiare per l'anno 2010.**

### Quando scadono

I Buoni Vacanze di questa prima emissione (**si parte il 20 Gennaio**) dovranno essere utilizzati entro la data indicata sul Buono stesso che al momento è fissata al **30 Giugno 2010**.

### Come sono fatti i Buoni Vacanze

I Buoni Vacanze sono stampati su carta antifalsificazione e recano logo Buoni Vacanze Italia e della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Sono in un blocchetto che contiene diversi Buoni di taglio **da € 20,00 e € 5,00**. Pertanto gli importi richiedibili devono essere divisibili per cinque euro.



### Dove utilizzare i Buoni Vacanze

Il Buono sarà spendibile in tutte le strutture turistiche che aderiscono al sistema, consultabili nel catalogo "**Guida ai servizi turistici convenzionati**" del sito [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it). Attualmente oltre mille strutture turistiche ed operatori aderiscono alla Guida.

Il criterio di consultazione permette di effettuare la ricerca in base a vari criteri: per nome, geografici (città, regione e/o provincia), per tipologia (alberghi, villaggi, camping, agriturismo, ristoranti, dimore storiche, B&B, ostelli, case per ferie, villaggi turistici, terme, agenzie, parchi) oppure per ubicazione (città, mare, montagna, lago, collina, campagna).

**Il Buono non potrà essere utilizzato all'interno del proprio Comune di residenza né al di fuori dello Stato italiano.**



## Come si richiedono i Buoni Vacanze

La richiesta avviene attraverso una procedura on line collegandosi al sito [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it) cliccando sul menu "richiesta buoni vacanze".

Appare una maschera dove si inseriscono i dati relativi al numero dei componenti del nucleo familiare e al reddito, si inserisce la spesa turistica richiesta oppure si conferma il massimo del finanziamento ottenibile, **si clicca sul tasto "calcola" e si ottiene l'importo del contributo statale, e l'importo a carico del richiedente** da versare in banca per ottenere i Buoni dell'importo totale richiesto.

**Quindi si clicca sul tasto "prenota" e si procede con l'inserimento dei dati** anagrafici

Dati anagrafici da inserire:

- Nome / Cognome
- Luogo e data di nascita
- Luogo e indirizzo di residenza
- Codice fiscale
- Luogo di consegna dei Buoni
- Telefono cellulare e mail (OBBLIGATORIA) sulla quale si potrà ricevere copia del modulo.

A prenotazione conclusa si stampa il modulo dove compare un numero di prenotazione. Se si è indicato il numero di cellulare si riceve un sms di **conferma dell'avvenuta prenotazione. All'indirizzo mail segnalato si riceve un'altra copia del modulo di richiesta con il numero di prenotazione.**

Tale modulo, oltre a riportare i dati anagrafici, rappresenta una autocertificazione in cui il rappresentante del nucleo familiare richiedente, apponendo la propria firma, dichiara sotto la **propria responsabilità, anche penale, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/00:**

- di essere cittadino italiano
- di essere residente in Italia
- di avere la sussistenza dei requisiti previsti in termini di reddito e di numerosità familiare
- **che questa è l'unica domanda di contributo presentata dal proprio nucleo familiare.**

Il modulo di autocertificazione può essere presentato a partire da giorno successivo alla richiesta on line, **entro e non oltre 10 giorni**, pena la decadenza della prenotazione, presso qualunque sportello del Gruppo Banca Intesa Sanpaolo (si veda elenco a seguire), **dove pagare l'importo a carico del richiedente.**

La persona richiedente, con il modulo di prenotazione firmato ed un documento di riconoscimento, effettua presso lo sportello bancario il pagamento della differenza a suo carico.

Di seguito l'elenco delle Banche del Gruppo Banca Intesa Sanpaolo, presso i cui sportelli si possono presentare i moduli per le richieste dei Buoni Vacanze prenotati, motore di ricerca delle filiali sui rispettivi siti:

Intesa Sanpaolo S.p.A.	Banco di Napoli S.p.A.
Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna S.p.A.	<b>Banca dell'Adriatico S.p.A.</b>
Cassa di Risparmio del Veneto S.p.A.	Cassa di Risparmio di Venezia S.p.A.
Cassa di Risparmio in Bologna S.p.A.	Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia S.p.A.
Banca di Trento e Bolzano S.p.A.	Banca di Credito Sardo S.p.A.
Banca CR Firenze S.p.A.	Cassa di Risparmio della Spezia S.p.A.
Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia S.p.A.	Cassa di Risparmio di Civitavecchia S.p.A.
Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno S.p.A.	Cassa di Risparmio di Città di Castello S.p.A.
Cassa di Risparmio di Foligno S.p.A.	Cassa di Risparmio di Rieti S.p.A.



Cassa di Risparmio di Spoleto S.p.A.	Cassa di Risparmio di Terni e Narni S.p.A.
Cassa di Risparmio Provincia di Viterbo S.p.A.	

Il richiedente riceve direttamente il Buono, all'indirizzo indicato a mezzo Raccomandata<sup>1</sup> di POSTE ITALIANE nei tempi strettamente necessari alla stampa ed invio (minimo 20 giorni dal pagamento) e lo utilizza nella struttura convenzionata che sceglie consultando il catalogo on line.

### **Lista d'attesa in caso di esaurimento fondi**

Lo stanziamento attuale è di 5 milioni di euro, da distribuire in ordine cronologico di prenotazioni, confermate dal versamento in banca. Pertanto al raggiungimento di prenotazioni per detto importo, il sistema continua ad accettare prenotazioni mettendole in stato "lista di attesa", avvertendo il richiedente di attendere conferma della disponibilità di nuovi fondi per andare in Banca. Al momento della disponibilità viene comunicato attraverso una mail o sms, l'avviso di andare in banca. Al totale esaurimento dei fondi, il sistema non accetterà più prenotazioni.

### **Utilizzo dei Buoni Vacanze**

**Il titolare dei Buoni può quindi, se non lo ha già verificato prima, procedere alla scelta e prenotazione della vacanza che avviene direttamente tra il titolare e l'operatore prescelto.**

La volontà di offrire la più ampia e diversificata offerta e quindi ampia libertà di scelta ai possessori di Buoni, approfittando delle diverse opportunità offerte dagli operatori, non permette a Buoni Vacanze Italia di gestire direttamente le fasi di prenotazione della vacanza, e garantire nei diversi periodi le condizioni finali offerte, che vanno concordate direttamente con i fornitori di servizi turistici.

**Il titolare ha diritto ai servizi turistici prenotati** dietro presentazione e consegna dei relativi Buoni Vacanze all'operatore turistico convenzionato, dando prova della propria identità, a queste condizioni:

- **Il Buono Vacanze non potrà essere utilizzato all'interno del Comune di residenza del titolare né al di fuori del territorio dello Stato italiano;**
- Potrà essere utilizzato fino alla data di scadenza indicata sul Buono **(30 GIUGNO)**
- Non potrà in nessun caso dare diritto a ricevere somme di denaro, né a ottenere prestazioni o beni differenti;
- Non potrà essere comunque utilizzato da persone diverse dal titolare, ad eccezione degli eventuali componenti del suo nucleo familiare che lo accompagnano;
- **Può essere speso in un'unica volta o** si può suddividere la quota ricevuta in due o più soluzioni.

La struttura deve emettere regolare fattura o ricevuta fiscale nei confronti del cliente.

### **Che cosa fare con i Buoni Vacanze eventualmente non spesi**

I titolari potranno ottenere il rimborso dei buoni vacanze non utilizzati inviandoli per raccomandata, unitamente ad apposita richiesta scritta (utilizzando il modulo disponibile sul sito) a Buoni Vacanze Italia.

A pena di decadenza, la suddetta richiesta dovrà pervenire entro e non oltre 30 (trenta) giorni della data di scadenza dei singoli buoni vacanze non utilizzati. Si fa presente che non si rimborseranno buoni vacanze non integri o comunque danneggiati.

Il rimborso riguarderà solo la quota direttamente versata dall'utilizzatore (non quindi la quota di contributo pubblico), al netto di un contributo per spese pari al 4% del valore dei buoni restituiti, e comunque non inferiore a **€ 20,00 (venti)** per singola operazione di rimborso.

---

**Maggiori informazioni sul sito [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it)**